

DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES TECHNIQUES ET SPÉCIFIQUES

# PUBLIC & PRÉ-REQUIS

AVOIR UNE EXPERTISE PROFESSIONNELLE SUR LAQUELLE S'APPUYER POUR RÉALISER UNE ACTION DE FORMATION



Dans un contexte de plus en plus concurrentiel où les demandes de formation professionnelle accroissent et requièrent la plus grande qualité et efficacité, cette certification « Animer une formation en situation professionnelle » accompagne de façon certaine les entreprises et les individus expertes dans un domaine à apprendre à transmettre leur expertise. Cette certification permet d'appréhender le processus complet d'une session de formation, de la conception à l'animation et à l'évaluation en offrant de nombreuses méthodes pédagogiques, de conception de sessions de formation, d'animation et de techniques de communication pour se constituer une véritable « boite à outils » sur laquelle s'appuyer pour déployer une démarche d'optimisation et d'amélioration de ses pratiques.

#### **CERTIFICATION VISEE**

La formation prépare à la certification intitulée Animer une formation en situation professionnelle', détenue par Manitude et enregistrée le 21/12/2023 sous le numéro RS6490 au Répertoire Spécifique de France Compétences.

# **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

La certification « Animer une formation en situation professionnelle » s'adresse à des professionnels détenant des compétences spécifiques devant être transmises à des collaborateurs ou à des clients, dans le cadre de besoins ponctuels.

Bien qu'experts dans leur domaine, ces professionnels peuvent ne pas avoir les compétences nécessaires pour animer des formations de manière optimale, afin de garantir une transmission efficace des compétences aux autres collaborateurs ou clients.

### **CONTENU**

- Concevoir l'action de formation sur son sujet d'expertise
- Instaurer les conditions favorables à l'apprentissage
- Conduire l'action de formation selon les différentes séquences du programme pédagogique élaborées
- Gérer les situations sensibles durant l'action de formation
- Evaluer le niveau d'acquisition des compétences des apprenants

## **DÉBOUCHÉS**

- Formateur occasionnel
- Savoir transmettre son expertise et savoir-faire

# MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation dans le cadre de l'animation d'une séquence de formation en situation professionnelle, avec soutenance orale et remise de livrables sur la conception d'une animation de formation

### **DÉLAIS D'ACCÈS**

- 1jour
- Si demande de financement, contactez votre conseiller en formation

## **MOYENS TECHNIQUES & PÉDAGOGIQUES**

- Maîtriser le Pack Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Apporter son ordinateur personnel
- Supports de cours théoriques
- Salles de formation adaptées
- Matériel professionnel mis à disposition Mise en situation
- Formation en présentiel

### MOYENS D'ENCADREMENT

- Formateur ayant au minimum 5 ans d'expérience dans le domaine de la formation
- Formateur ayant au minimum 2 ans d'expérience dans l'enseignement de la formation

## **MODALITÉ D'INSCRIPTION\***

Notre équipe de conseillers en formation se tient disponible pour toute demande d'information pour le centre de Montpellier et Marseille par téléphone au 04 99 92 19 15 ou par mail à l'adresse contact@formasud.fr et pour le centre de Toulouse au 06 64 75 00 72 ou à l'adresse toulouse@formasud.fr

### **MODALITÉS DE SUIVI**

Mise en œuvre en présentielle des phases individuelles et/ou collectives en adaptant la durée et les modalités des besoins du bénéficiaire qui auront été analyser au préalable (échange téléphonique, mail, entretien, convocation...)

### REFERENT HANDICAP

Mme Mizzi Vanessa 04.99.92.19.15 contact@formasud.fr





DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES TECHNIQUES ET SPÉCIFIQUES

#### PRÉ-REQUIS

AVOIR UNE EXPERTISE PROFESSIONNELLE SUR LAQUELLE S'APPUYER POUR RÉALISER UNE ACTION DE FORMATION



Dans un contexte de plus en plus concurrentiel où les demandes de formation professionnelle accroissent et requièrent la plus grande qualité et efficacité, cette certification « Animer une formation en situation professionnelle » accompagne de façon certaine les entreprises et les individus expertes dans un domaine à apprendre à transmettre leur expertise. Cette certification permet d'appréhender le processus complet d'une session de formation, de la conception à l'animation et à l'évaluation en offrant de nombreuses méthodes pédagogiques, de conception de sessions de formation, d'animation et de techniques de communication pour se constituer une véritable « boite à outils » sur laquelle s'appuyer pour déployer une démarche d'optimisation et d'amélioration de ses pratiques.

### PROGRAMME DE FORMATION

JOUR 1 9H00 - 16H30

Préparer et animer une action de formation :

- Prise en compte de L'hétérogénéité des besoins, des pré-acquis et des objectifs des publics.
- Inscrire ses actes professionnels dans le cadre réglementaire et dans une démarche de responsabilité sociale, environnementale et professionnelle.
- Maîtriser un REAC-un RC-RE. Intégrer différentes méthodes pédagogiques démarche déductive -inductive ? En lien avec l'activité professionnelle visée
- Réflexion sur les méthodes pédagogiques centrées sur l'apprenant sur le contenu ? Que fait l'apprenant ? Le formateur ?
- Élaborer la progression pédagogique en utilisant les outils, les supports adaptés aux apprenants.

# JOUR 2 9H00 - 16H30

Animer une formation avec aisance

- Techniques d'introduction captivantes
- Adaptation aux apprenants en situation de handicap
- Maitriser la règle des 4 X 20 pour une première prise de contact professionnelle
- S'appuyer sur les différentes représentations des postures du formateur :
  Cadre de référence/Congruence/Empathie/Bienveillance/ Écoute active /Compétences
- Utiliser son style d'animation plutôt (didactique ? thérapeutique ? animateur ? éducateur ?)
- Utiliser la taxonomie de Bloom (verbes d'action) pour présenter ses objectifs à partir de la règle des 3 C: - Comportement observable à partir d'un verbe d'action - Les Conditions dans lesquelles ce comportement doit se manifester - Les Critères permettant de savoir si l'objectif est atteint.

#### JOUR 3 9H00 - 16H30

Construire et conduire des actions de formation :

- Techniques d'animation pédagogique adaptées aux profils des apprenants, et aux éventuelles situations de handicap
- Techniques d'animation participatives
- Utilisation de supports pédagogiques variés
- S'approprier du schéma de communication de Jakobson
- Connaissance des différentes outils linguistiques (reformulation refletmiroir-clarification-recadrage)
- L'importance de la communication non -verbale selon Lionnel Bellenger (tableau distribué)
- Maitriser le feed- back avec diplomatie
- Utiliser le triangle de Patricia Coosman, privilégiant les échanges entre apprenants qui sont encouragés et régulés si besoin.
- Assurer l'acquisition des compétences professionnelles par une évaluation sommative

# JOUR 4 9H00 - 16H30

Désarmorcer une situation difficile

- Découvrir le Process de Marshall Rosenberg, Les 4 étapes de la CNV :
- 1. L'Observation : décrire la situation sans juger.
- 2. Sentiment (distribution de la liste des sentiments) : exprimer les sentiments et attitudes suscités dans cette situation en employant le « je »
- Besoin (distribution de la liste des besoins): identifier et exprimer les besoins exercices sur les besoins
- 4. Demande : faire une demande respectant les critères suivants : qui sera réalisable, concrète, précise et formulée positivement. Connaissance des différentes objections : sincères et non fondées/objections non sincères/sincères et fondées.

### JOUR 5 9H00 - 16H30

Mettre en oeuvres les évaluations de la formation

- Connaissance des différentes évaluations
- Les modalités et les situations d'évaluation sont cohérentes avec les objectifs et les caractéristiques des publics.
- Les critères et les indicateurs d'évaluation sont présentés aux apprenants.
- La restitution et l'exploitation des évaluations permettent aux apprenants de repérer leurs acquis et leurs axes de progrès.
- Jeux de rôle-Quiz/évaluation à chaud.
- Maintenir son niveau d'expertise et de performance en tant que formateur et professionnel dans sa spécialité.
- Analyser sa pratique professionnelle.